

PENGENDORSAN

Disertakan bersama dan menjadi sebahagian daripada polisi induk untuk **GOLIFE, No. Polisi Induk UMI0917** (selepas ini dirujuk sebagai "Polisi Induk") dikeluarkan kepada **U Mobile Sdn Bhd** (selepas ini dirujuk sebagai "Pemilik Polisi Induk").

Meskipun terjadi apa-apa yang bertentangan dengan kandungan dalam Polisi Induk yang dinyatakan di atas, adalah dengan ini difahami dan dipersetujui bahawa efektif dari 02 September 2022, klausa- klausa di bawah akan dipinda:

Lampiran UMI002 – Peruntukan am

1. **Penama** – Klausa 'Penama' di bawah klausa 22 akan digantikan dengan klausa baru yang berikut:

22. Penama

22.1 Pemilik sijil yang telah mencapai umur 16 tahun boleh menamakan di dalam borang penamaan kami, penama (penama-penama) untuk menerima wang yang patut dibayar ke atas kematian pemilik sijil di bawah sijil insurans. Penamaan boleh dibuat semasa pendaftaran sijil insurans atau pada bila-bila masa selepas sijil insurans dikeluarkan. Borang penamaan boleh dimuat turun dari laman web kami.

22.2 Penama yang dinamakan di dalam borang penamaan atau sebarang pindaan yang pemilik sijil buat pada masa hadapan akan menerima wang yang patut dibayar ke atas kematian pemilik sijil di bawah sijil insurans mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Undang-undang Pusaka Islam (Faraid), yang mana berkenaan. Pemilik sijil boleh membatalkan atau menukar penama pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Notis bertulis hendaklah kami terima dan daftarkan semasa hayat pemilik sijil. Pembatalan dan pertukaran penama akan berkuatkuasa dari tarikh kami menerima notis bertulis itu.

Tiada perubahan lain dibuat atas peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat di dalam Polisi Induk ini.

PENGENDORSAN

Disertakan bersama dan menjadi sebahagian daripada polisi induk untuk **GOLIFE, No. Polisi Induk UMI0917** (selepas ini dirujuk sebagai "Polisi Induk") dikeluarkan kepada **U Mobile Sdn Bhd** (selepas ini dirujuk sebagai "Pemilik Polisi Induk").

Meskipun terjadi apa-apa yang bertentangan dengan kandungan dalam Polisi Induk yang dinyatakan di atas, adalah dengan ini difahami dan dipersetujui bahawa efektif dari 01 Julai 2020, klausa- klausa di bawah akan dipinda:





Lampiran UMI002 – Peruntukan am

1. **Salah nyata umur** – Klausa '**Salah nyata umur**' di bawah klausa 7 akan digantikan dengan klausa baru yang berikut:
 7. **Salah nyata umur dan/atau jantina**
 - 7.1 Sijil dikeluarkan untuk umur dan/atau jantina orang yang diinsuranskan seperti yang tertera di dalam sijil, berdasarkan tarikh lahir dan/atau jantina yang diakui dalam permohonan. Kami perlu mendapatkan bukti umur orang yang diinsuranskan sebelum kami membayar sebarang manfaat.
 - 7.2 Sekiranya umur dan/atau jantina orang yang diinsuranskan telah tersalah nyata, kami akan membuat satu daripada penyelarasan seperti berikut:
 - (a) Sekiranya premium berdasarkan umur dan/atau jantina orang yang diinsuranskan yang betul adalah lebih tinggi berbanding dengan premium yang dibayar, maka kami akan membayar manfaat-manfaat secara pro rata berdasarkan nisbah premium sebenar yang telah dibayar dengan premium yang betul yang sepatutnya dibayar berdasarkan tarikh lahir dan/atau jantina yang betul orang yang diinsuranskan. Tarikh tamat seperti yang tertera dalam sijil akan diselaraskan berdasarkan umur yang betul (jika berkenaan); atau
 - (b) Sekiranya premium berdasarkan umur dan/atau jantina orang yang diinsuranskan yang betul adalah lebih rendah berbanding dengan premium yang dibayar, maka kami akan membayar balik perbezaan premium. Tarikh tamat seperti yang tertera dalam sijil akan diselaraskan berdasarkan umur yang betul (jika berkenaan).
2. **Tindakan undang-undang** – Klausa '**Tindakan undang-undang**' di bawah klausa 15 akan dibatalkan keseluruhannya. Penomboran bagi klausa (klausa-klausa) yang berikutnya (jika ada) harus diselaraskan sewajarnya.

Tiada perubahan lain dibuat atas peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat di dalam Polisi Induk ini.

Sun Life Malaysia Assurance Berhad

Registration No: 199001005930 (197499-U)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia
Telephone (603) 2612 3600 Facsimile (603) 2698 7035 Client Careline 1300-88-5055 wecare@sunlifemalaysia.com
 sunlifemalaysia.com  @SunLifeMalaysia  [sunlifemalaysia_my](https://www.instagram.com/sunlifemalaysia_my)  Sun Life Malaysia

A joint venture between Sun Life Assurance Company of Canada and Renggis Ventures Sdn Bhd

PENGENDORSAN

Disertakan bersama dan menjadi sebahagian daripada Polisi Induk untuk **GOLIFE, No. Polisi Induk UMI0917** (selepas ini dirujuk sebagai "Polisi Induk") dikeluarkan kepada **U Mobile Sdn Bhd** (selepas ini dirujuk sebagai "Pemegang Polisi Induk").

Meskipun terdapat apa-apa yang bertentangan dengan kandungan dalam Polisi Induk yang dinyatakan di atas, adalah dengan ini difahami dan dipersetujui bahawa efektif dari 25 Oktober 2019, yang berikut akan digunapakai:

1. Lampiran UMI002 – Peruntukan am

Takrifan – Takrifan untuk 'Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)' di bawah klausa 1.1 (p) akan digantikan dengan takrifan baru yang berikut:

(p) **Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) bermaksud** yang berikut:

Jika orang yang diinsuranskan bekerja atau mengendalikan perniagaan sendiri

Jika orang yang diinsuranskan berumur antara 18 dan 50 tahun, dan bekerja untuk mendapat gaji atau mengendalikan perniagaan sendiri, mereka akan dianggap sebagai hilang upaya menyeluruh dan kekal jika mereka tidak mampu secara menyeluruh dan kekal untuk melakukan sebarang tugas, pekerjaan atau profesion untuk mendapatkan sebarang gaji, pampasan atau keuntungan. Hilang upaya ini mestilah berlanjutan selama sekurang-kurangnya 6 bulan berturut-turut.

Jika orang yang diinsuranskan tidak bekerja atau tidak mengendalikan perniagaan sendiri

Jika orang yang diinsuranskan berumur antara 18 dan 50 tahun, dan tidak bekerja untuk mendapat gaji atau tidak mengendalikan perniagaan sendiri atau merupakan seorang suri rumah sewaktu mengalami hilang upaya, kami menganggap TPD sebagai ketidakmampuan untuk menjalani sekurang-kurangnya 3 daripada 6 aktiviti kehidupan harian (seperti yang dinyatakan di bawah) tanpa bantuan orang lain. Hilang upaya ini mestilah berlanjutan selama sekurang-kurangnya 6 bulan berturut-turut.

- (i) Pindahkan – Duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal;
- (ii) Pergerakan – Keupayaan untuk bergerak dari satu bilik ke bilik yang lain tanpa memerlukan bantuan fizikal;
- (iii) Perihal mengawal – Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara sendirinya seperti menjaga kebersihan diri;
- (iv) Pemakaian – Memakai dan menanggalkan kesemua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan orang lain;
- (v) Mandi/Membersihkan diri – Keupayaan untuk membersihkan diri di tempat mandi tab atau mandi pancuran (termasuk memasuki atau keluar dari tempat mandi tab atau mandi pancuran) atau membersihkan diri dengan cara yang lain; atau
- (vi) Makan – Kesemua tugas memasukkan makanan ke dalam badan apabila makanan telah disediakan.

TPD merangkumi keadaan seperti berikut:

- (i) Kehilangan penglihatan menyeluruh dan kekal pada kedua-dua belah mata;
- (ii) Kehilangan 2 anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali yang disebabkan oleh pemutusan;
- (iii) Kehilangan penglihatan menyeluruh dan kekal pada 1 belah mata dan kehilangan 1 anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali yang disebabkan oleh pemutusan; atau
- (iv) Lumpuh secara menyeluruh dan kekal.

2 daripada pemeriksa perubatan yang dilantik oleh kami mestilah berpuas hati bahawa hilang upaya orang yang diinsuranskan telah memenuhi takrifan TPD.

Tiada perubahan lain dibuat atas peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat dalam Polisi Induk ini.



SUN LIFE MALAYSIA ASSURANCE BERHAD

POLISI INDUK

GOLIFE

KANDUNGAN

<u>Bahagian</u>	<u>Tajuk</u>	<u>Muka surat</u>
Lampiran UMI001	Jadual polisi induk	3
Lampiran UMI002	Peruntukan am	5
Lampiran UMI003	Peruntukan manfaat – Manfaat kematian	14
Lampiran UMI004	Peruntukan manfaat – Manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)	16

LAMPIRAN UMI001

Jadual polisi induk

Jadual manfaat

Manfaat-manfaat	Jumlah yang diinsuranskan (RM)	
	GOLIFE 5	GOLIFE 10
Kematian/Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)	18,000	38,000
Kematian/TPD akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu	36,000	76,000

Jadual premium

Premium bulanan (RM)	
GOLIFE 5	GOLIFE 10
5.00	10.00

LAMPIRAN UMI002

Peruntukan am

1. Takrifan

- 1.1 Di dalam polisi induk ini, perkataan dan frasa berikut membawa maksud yang diberikan di sebelahnya:
- (a) **Ulangtahun bulanan sijil** bermaksud tarikh pada mana-mana bulan berikutnya yang mempunyai hari yang sepadan dengan hari tempoh perlindungan bermula; sekiranya tiada tarikh dalam mana-mana bulan kalendar berikutnya yang mempunyai hari yang sepadan dengan hari tempoh perlindungan bermula, hari terakhir bulan tersebut akan dijadikan sebagai ulangtahun bulanan sijil.
 - (b) **Pemilik sijil** bermaksud orang yang memiliki sijil ini seperti yang dinamakan di dalam e-sijil.
 - (c) **Tempoh perlindungan** bermaksud tarikh perlindungan insurans bermula dan tamat seperti yang tertera di dalam e-sijil.
 - (d) **Tarikh perlindungan tamat** bermaksud tarikh perlindungan tamat mengikut tempoh perlindungan di dalam e-sijil.
 - (e) **Tarikh perlindungan bermula** bermaksud tarikh perlindungan bermula mengikut tempoh perlindungan di dalam e-sijil.
 - (f) **e-Sijil/Sijil** bermaksud sijil individu yang dikeluarkan sebagai bukti perlindungan insurans.
 - (g) **Pengendorsan** bermaksud bukti bertulis mengenai sebarang pindaan, perubahan atau penukaran yang dibuat ke atas polisi induk dan e-sijil.
 - (h) **Orang yang diinsuranskan** bermaksud orang yang hayatnya sedang diinsuranskan di bawah polisi induk ini sebagaimana dinamakan dalam e-sijil.
 - (i) **Penama** bermaksud satu atau lebih orang yang telah anda pilih di bawah klausa 22 dan dinamakan di dalam borang penamaan atau di dalam sebarang pengendorsan pada masa hadapan sebagai penama.
 - (j) **Pelanggan pascabayar** bermaksud pelanggan pemegang polisi induk yang melanggan perkhidmatan telekomunikasi pemegang polisi induk di bawah pelan pascabayar.
 - (k) **Premium** bermaksud amaun premium seperti yang tertera di dalam e-sijil mengikut pelan pilihan pemilik sijil.
 - (l) **Pelanggan prabayar** bermaksud pelanggan pemegang polisi induk yang melanggan perkhidmatan telekomunikasi pemegang polisi induk di bawah pelan prabayar.
 - (m) **Penyakit-penyakit berjangkit tertentu** termasuk:
 - (i) **Selsema Avian** bermaksud penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh virus Influenza A (jenis H5N1 atau H7N9) dan disebarkan kepada manusia melalui sentuhan secara langsung atau rapat dengan unggas yang dijangkiti;
 - (ii) **Demam Chikungunya** bermaksud penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh virus Chikungunya dan disebarkan kepada manusia melalui nyamuk Aedes;

- (iii) **Demam Denggi** bermaksud penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh virus Denggi dan disebarkan kepada manusia melalui nyamuk Aedes;
- (iv) **Ensefalitis Jepun** bermaksud penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh virus ensefalitis Jepun dan disebarkan kepada manusia melalui nyamuk Culex;
- (v) **Malaria** bermaksud penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh protozoa parasit Plasmodium dan disebarkan kepada manusia melalui nyamuk Anopheles; dan
- (vi) **Zika atau Jangkitan Virus Zika** bermaksud penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh virus Zika dan disebarkan kepada manusia melalui nyamuk Aedes.

Sebarang tuntutan akibat penyakit berjangkit mesti disahkan oleh seorang doktor perubatan berdaftar dan disokong oleh ujian diagnostik (atau ujian setara) yang berikut sebagai bukti muktamad jangkitan:

- **Avian Influenza** – PCR Avian Influenza khusus untuk Avian Influenza jenis H5N1 atau H7N9
 - **Demam Chikungunya** – Ujian Antibodi IgM Chikungunya/PCR Chikungunya
 - **Demam Denggi** – Ujian Antibodi IgM Denggi/PCR Denggi
 - **Ensefalitis Jepun** – Ujian Antibodi IgM Ensefalitis Jepun
 - **Malaria** – Ujian parasit Malaria
 - **Jangkitan Virus Zika** – Ujian PCR virus Zika
- (n) **Jumlah yang diinsuranskan** bermaksud amaun perlindungan untuk manfaat di bawah polisi induk ini seperti yang tertera di dalam jadual polisi induk atau di dalam sebarang pengendorsan pada masa hadapan yang menukar jumlah yang diinsuranskan tersebut.
- (o) **Ringkasan sijil** bermaksud jadual yang mengandungi butiran pemilik manfaat-manfaat, premium dan terma sijil.
- (p) **Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) bermaksud** yang berikut:

Jika orang yang diinsuranskan bekerja atau mengendalikan perniagaan sendiri

Jika orang yang diinsuranskan berumur antara 18 dan 65 tahun, dan bekerja untuk mendapat gaji atau mengendalikan perniagaan sendiri, mereka akan dianggap sebagai hilang upaya menyeluruh dan kekal jika mereka tidak mampu secara menyeluruh dan kekal untuk melakukan sebarang tugas, pekerjaan atau profesion untuk mendapatkan sebarang gaji, pampasan atau keuntungan. Hilang upaya ini mestilah berlanjutan selama sekurang-kurangnya 6 bulan berturut-turut.

Jika orang yang diinsuranskan tidak bekerja atau tidak mengendalikan perniagaan sendiri

Jika orang yang diinsuranskan berumur antara 18 dan 65 tahun, dan tidak bekerja untuk mendapat gaji atau tidak mengendalikan perniagaan sendiri atau merupakan seorang suri rumah sewaktu mengalami hilang upaya, kami menganggap TPD sebagai ketidakmampuan untuk menjalani sekurang-kurangnya 3 daripada 6 aktiviti kehidupan harian (seperti yang dinyatakan di bawah) tanpa bantuan orang lain. Hilang upaya ini mestilah berlanjutan selama sekurang-kurangnya 6 bulan berturut-turut.

- (i) Pemandahan – Duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal;

- (ii) Pergerakan – Keupayaan untuk bergerak dari satu bilik ke bilik yang lain tanpa memerlukan bantuan fizikal;
- (iii) Perihal mengawal – Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara sendirinya seperti menjaga kebersihan diri;
- (iv) Pemakaian – Memakai dan menanggalkan kesemua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan orang lain;
- (v) Mandi/Membersihkan diri – Keupayaan untuk membersihkan diri di tempat mandi tab atau mandi pancuran (termasuk memasuki atau keluar dari tempat mandi tab atau mandi pancuran) atau membersihkan diri dengan cara yang lain; atau
- (vi) Makan – Kesemua tugas memasukkan makanan ke dalam badan apabila makanan telah disediakan.

TPD merangkumi keadaan seperti berikut:

- (i) Kehilangan penglihatan menyeluruh dan kekal pada kedua-dua belah mata;
- (ii) Kehilangan 2 anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali;
- (iii) Kehilangan penglihatan menyeluruh dan kekal pada 1 belah mata dan kehilangan 1 anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali; atau
- (iv) Lumpuh secara menyeluruh dan kekal.

2 daripada pemeriksa perubatan kami mestilah berpuas hati bahawa hilang upaya orang yang diinsuranskan telah memenuhi takrifan TPD.

- (q) **Kita** atau **kami** bermaksud Sun Life Malaysia Assurance Berhad.
- (r) **Anda** bermaksud pemegang polisi induk seperti yang tertera di dalam jadual polisi induk.

2. Interpretasi

2.1 Di dalam polisi induk ini, kecuali konteks memerlukan sebaliknya:

- (a) tajuk di dalam polisi induk ini dimasukkan untuk kemudahan sahaja dan tidak memberi kesan ke atas pembentukannya.
- (b) perkataan tunggal hendaklah merangkumi perkataan majmuk dan sebaliknya.
- (c) perkataan yang merujuk kepada jantina hendaklah merangkumi semua jantina.

2.2 Jika terdapat mana-mana peruntukan di dalam polisi induk ini tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah undang-undang Malaysia, ia tidak akan menjejaskan kesahan, kesahihan atau kebolehuatkuasaan peruntukan lain.

3. Polisi induk

3.1 Polisi induk ini dikeluarkan setelah mempertimbangkan pembayaran premium dan adalah bergantung kepada:

(a) jawapan yang diberikan oleh pemilik sijil dan/atau orang yang diinsuranskan dalam pendaftaran atau sebarang soal selidik berikutnya yang kami berikan atas apa-apa perkara berkaitan pendaftaran dan sebarang pendedahan yang dibuat oleh pemilik sijil dan/atau orang yang diinsuranskan di antara waktu pendaftaran dan waktu polisi ini dibuat; dan

(b) laporan perubatan dan apa-apa laporan dan soal selidik yang lain;

(secara kolektif dirujuk sebagai 'maklumat penting')

dan maklumat penting tersebut akan menjadi sebahagian daripada polisi induk antara kami dan anda dan/atau pemilik sijil. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat apa-apa salah nyataan prapolisi yang berkaitan dengan maklumat penting telah dibuat, hanya remedi di bawah Jadual 9 dalam Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan dikenakan.

3.2 Jika kami memerlukan pemilik sijil dan/atau orang yang diinsuranskan, sebelum e-sijil diubah, untuk menjawab sebarang soalan atau jika dia dikehendaki untuk mengesahkan atau meminda apa-apa perkara berkaitan e-sijil yang sebelum ini dia dedahkan kepada kami, ia adalah tanggungjawab pemilik sijil dan/atau orang yang diinsuranskan untuk mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan atau mengesahkan atau meminda apa-apa perkara yang didedahkan sebelum ini.

3.3 Pemilik sijil dan/atau orang yang diinsuranskan mesti memaklumkan kami sebarang perubahan berkaitan dengan maklumat yang telah diberikan kepada kami dalam jawapan atau sebarang perkara yang sebelum ini didedahkan kepada kami berhubung dengan e-sijil ini jika perubahan tersebut telah berlaku selepas pemilik sijil dan/atau orang yang diinsuranskan mengemukakan cadangan bagi perubahan tetapi sebelum e-sijil diubah.

4. Bukti kepentingan yang boleh diinsuranskan

4.1 Kami memerlukan bukti kepentingan yang boleh diinsuranskan yang memuaskan di antara pemilik sijil dan orang yang diinsuranskan sebelum dia diterima untuk perlindungan insurans.

4.2 Jika pemilik sijil tidak lagi mempunyai sebarang kepentingan dalam orang yang diinsuranskan, semua hak-hak dan hak-hak istimewa perlindungan insurans akan dipindahkan kepada orang yang diinsuranskan secara automatik.

5. Kelayakan

5.1 Orang yang layak untuk perlindungan insurans adalah pelanggan pemegang polisi induk seperti yang tertera di dalam jadual polisi induk.

6. Tempoh semakan percuma

6.1 Sekiranya pemilik sijil membuat keputusan untuk tidak mengambil perlindungan insurans ini atas apa jua sebab selepas ia telah dikeluarkan, pemilik sijil boleh membatalkan perlindungan insurans dengan menghubungi Khidmat Pelanggan Careline kami atau melalui careline anda, laman web anda, aplikasi mudah alih anda atau apa-apa kaedah komunikasi rasmi yang lain

seperti yang dinasihatkan oleh anda atau kami dalam tempoh 15 hari dari tarikh penghantaran e-sijil pertama.

- 6.2 Sebarang premium yang dibayar oleh pemilik sijil akan dibayar balik jika pemilik sijil membatalkan perlindungan insurans semasa tempoh semakan percuma.

7. Salah nyata umur

- 7.1 e-Sijil ini dikeluarkan untuk umur orang yang diinsuranskan berdasarkan tarikh lahir yang diakui dalam pendaftaran. Kami memerlukan bukti umur orang yang diinsuranskan sebelum kami membayar sebarang manfaat.
- 7.2 Sekiranya tersalah nyata umur telah menyebabkan orang yang diinsuranskan tidak layak untuk perlindungan insurans, jumlah manfaat yang akan dibayar untuk polisi induk ini hanya adalah terhad kepada premium yang dibayar dari tarikh perlindungan bermula dan perlindungan ini akan ditamatkan.

8. Kemampuan untuk melakukan perjalanan dan sebarang sekatan ke atas lokasi tempat kediaman pemilik sijil dan/atau orang yang diinsuranskan

- 8.1 Polisi induk ini tidak menyekat pemilik sijil dan/atau orang yang diinsuranskan daripada melakukan sebarang perjalanan dan tidak dijejaskan oleh lokasi tempat tinggal pemilik sijil dan/atau orang yang diinsuranskan.

9. Perubahan kepada polisi induk

- 9.1 Kami berhak meminda terma-terma dan peruntukan-peruntukan polisi induk ini bertujuan untuk mematuhi undang-undang dan peraturan-peraturan Malaysia. Kami akan memberi notis bertulis sekurang-kurangnya 14 hari terlebih dahulu melalui pos biasa ke alamat terakhir anda yang diketahui dalam rekod kami atau kaedah komunikasi yang lain.
- 9.2 Permintaan pemilik sijil untuk apa-apa perubahan atau pengendorsan kepada polisi induk ini tidak akan sah kecuali jika kami benarkan dan kelulusan tersebut hendaklah diendorskan di bawah e-sijil.

10. Tugas (pemindahan hak undang-undang)

- 10.1 Dari sisi undang-undang kami tidak akan menerima pemindahan polisi induk ini kecuali pemindahan itu berdaftar dengan kami.
- 10.2 Kami tidak mempunyai sebarang tanggungjawab mengenai kesahihan pemindahan jika anda membuat keputusan untuk memindah polisi induk ini.

11. Hak dan kegunaan amaun yang terhutang

- 11.1 Kami mempunyai keutamaan atas sebarang amaun terhutang di bawah e-sijil.
- 11.2 Kami boleh mengimbangi sebarang amaun yang kami terhutang kepada pemilik sijil (sebagai contoh: manfaat) di bawah e-sijil dengan sebarang amaun yang pemilik sijil hutang kepada kami (sebagai contoh: sumbangan) di bawah e-sijil.

12. Penyerahan sijil

- 12.1 Pemilik sijil boleh, pada bila-bila masa semasa hayat orang yang diinsuranskan dan semasa e-sijil berkuatkuasa, menyerahkan e-sijil dengan menghubungi Khidmat Pelanggan Careline kami atau melalui careline anda, laman web anda, aplikasi mudah alih anda atau apa-apa kaedah komunikasi rasmi yang lain seperti yang dinasihatkan oleh anda atau kami. Semua manfaat dan hak di bawah e-sijil akan tamat pada tarikh premium patut dibayar yang berikutnya selepas menerima notis tersebut.
- 12.2 Disebabkan e-sijil tidak mempunyai nilai tunai, kami tidak akan membayar sebarang nilai tunai semasa penyerahan e-sijil.
- 12.3 Klausula 6 akan dikuatkuasakan jika pemilik sijil menyerahkan e-sijil dalam tempoh semakan percuma.
- 12.4 Jika pemilik sijil menyerahkan e-sijil selepas tempoh semakan percuma, premium yang dibayar tidak akan dipulangkan.

13. Penamatan

- 13.1 Anda atau kami boleh menamatkan polisi induk ini dengan memberi notis bertulis sekurang-kurangnya 14 hari lebih awal. Walau bagaimanapun, perlindungan untuk setiap orang yang diinsuranskan akan berterusan sehingga ulang tahun bulanan sijil yang berikutnya.
- 13.2 Perlindungan insurans akan tamat secara automatik di bawah keadaan berikut:
 - (a) apabila orang yang diinsuranskan meninggal dunia dan pembayaran manfaat kematian;
 - (b) apabila pembayaran manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) orang yang diinsuranskan di mana manfaat TPD adalah bersamaan dengan manfaat kematian;
 - (c) apabila tidak membayar premium;
 - (d) apabila diserahkan;
 - (e) apabila dibatalkan;
 - (f) apabila penamatan perkhidmatan telekomunikasi dengan pemegang polisi induk;
 - (g) pada tarikh perlindungan tamat yang tertera di dalam e-sijil; atau
 - (h) pada ulangtahun bulanan sijil sejeurus selepas hari lahir orang yang diinsuranskan yang ke-50.

14. Undang-undang

- 14.1 Polisi induk ini dan tanggungjawab kami di bawah polisi induk ini adalah tertakluk kepada undang-undang, syarat-syarat dan peraturan-peraturan yang sedang berkuatkuasa di Malaysia. Undang-undang, syarat-syarat dan peraturan-peraturan akan meliputi tetapi tidak terhad kepada mana-mana pekeliling, arahan atau garis panduan.

- 14.2 Sekiranya terdapat perbezaan antara peruntukan-peruntukan polisi induk ini dengan mana-mana undang-undang, syarat-syarat atau peraturan-peraturan, undang-undang, syarat-syarat atau peraturan-peraturan tersebut akan dikuatkuasakan.
- 14.3 Polisi induk ini akan ditadbir mengikut undang-undang Malaysia. Sebarang pertikaian akan diuruskan di mahkamah Malaysia.

15. Tindakan undang-undang

- 15.1 Tiada tindakan undang-undang atau dalam ekuiti akan dibawa untuk menuntut apa-apa manfaat di bawah polisi induk ini sebelum penamatan tempoh 2 tahun dari tarikh berlakunya keadaan yang menyebabkan tuntutan.

16. Cukai

- 16.1 Semua cukai, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang cukai barangan dan perkhidmatan, dan/atau lain-lain bentuk cukai jualan atau kepenggunaan, sama ada yang berkuatkuasa pada masa ini atau dilaksanakan selepas tarikh e-sijil ini akan dikenakan mengikut undang-undang yang berkenaan pada kadar semasa. Jika perlu, kami akan meminda terma-terma polisi induk ini untuk mengambil kira cukai-cukai sedemikian.

17. Bayaran premium

- 17.1 Bayaran premium
Semua premium perlu dibayar pada atau sebelum tarikh premium patut dibayar kepada kami. Untuk pelanggan prabayar, premium akan dibayar melalui potongan kredit dan untuk pelanggan pascabayar, premium akan dikenakan secara bulanan kepada bil telekomunikasi pemilik sijil.
- 17.2 Kadar premium adalah tidak dijamin dan mungkin disemak semula dari semasa ke semasa dengan memberi notis bertulis kepada pemilik sijil sekurang-kurangnya 90 hari lebih awal sebelum ulangtahun bulanan sijil. Semakan akan berkuatkuasa pada ulangtahun bulanan sijil yang berikutnya selepas tempoh notis.

18. Nilai tunai

- 18.1 e-Sijil tidak mempunyai sebarang nilai tunai.

19. Pembaharuan

- 19.1 e-Sijil akan diperbaharui setiap bulan tertakluk kepada bayaran premium dan terma-terma dan peruntukan-peruntukan polisi induk ini.
- 19.2 e-Sijil akan dikeluarkan untuk setiap pembaharuan.

20. Syarat penarikan balik produk

- 20.1 Kami berhak untuk membatalkan polisi induk ini dan e-sijil secara menyeluruh jika kami mengambil keputusan untuk menamatkan pengurusan produk insurans ini dengan memberi notis bertulis sekurang-kurangnya 14 hari lebih awal kepada anda dan pemilik sijil.

20.2 Polisi induk ini dan e-sijil, tertakluk pada bayaran premium, akan berterusan sehingga tarikh premium patut dibayar yang berikutnya selepas tempoh notis.

21. Hak milik

21.1 Anda adalah pemilik sah polisi induk ini.

21.2 Anda boleh menggunakan semua hak dan pilihan yang disediakan oleh polisi induk ini (bergantung kepada hak sebarang penama atau penerima pindahan polisi induk ini yang sah di sisi undang-undang).

22. Penama

22.1 Pemilik sijil yang telah mencapai umur 16 tahun, boleh menamakan seseorang atau syarikat pemegang amanah yang berdaftar untuk menerima wang yang perlu dibayar ke atas kematian orang yang diinsuranskan di bawah e-sijil. Penamaan boleh dibuat pada bila-bila masa selepas e-sijil dikeluarkan.

22.2 Penama yang dinamakan di dalam borang penamaan atau mana-mana pindaan yang pemilik sijil buat pada masa hadapan, akan menerima manfaat kematian mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Undang-undang Pusaka Islam (Faraid), yang mana berkenaan. Pemilik sijil boleh membatalkan atau menukar penama pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Notis bertulis mestilah kami terima dan daftarkan semasa hayat orang yang diinsuranskan. Pembatalan dan perubahan penama akan berkuatkuasa dari tarikh kami menerima notis bertulis tersebut.

23. Bukti tuntutan

23.1 Pemilik sijil atau wakil sah pemilik sijil mestilah memberi notis bertulis mengenai tuntutan di ibu pejabat kami dalam tempoh masa 30 hari dari tarikh kejadian yang diinsuranskan berlaku.

24. Notis tuntutan

24.1 Bukti tuntutan yang memuaskan perlu diberikan kepada kami dalam tempoh masa 30 hari dari tarikh pemberian notis tuntutan kepada kami, atas perbelanjaan pemilik sijil atau wakil sah pemilik sijil.

24.2 Kami berhak untuk meminta sebarang dokumen (dokumen-dokumen) tambahan lain sekiranya perlu untuk menyokong tuntutan.

24.3 Kami berhak untuk meminta orang yang diinsuranskan untuk menjalani pemeriksaan perubatan pada bila-bila masa oleh pemeriksa yang berkeelayakan dari segi undang-undang dan yang kami lantik, atas perbelanjaan kami, untuk menyokong tuntutan.

25. Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing Amerika Syarikat (FATCA)

25.1 Tidak berkenaan.

26. Membayar manfaat-manfaat

- 26.1 Kami akan membayar manfaat-manfaat insurans yang berkenaan di bawah e-sijil takaful kepada pemilik sijil menurut peruntukan manfaat yang terkandung di sini.
- 26.2 Manfaat-manfaat insurans yang berkenaan dengan orang yang diinsuranskan adalah ditentukan berdasarkan e-sijil yang dikeluarkan bagi orang yang diinsuranskan tersebut.

27. Duti setem

- 27.1 Duti setem sebanyak RM10 akan ditanggung oleh kami.

LAMPIRAN UMI003

Peruntukan manfaat – Manfaat kematian

1. Manfaat kematian

- 1.1 Tertakluk kepada peruntukan am polisi induk ini, sewaktu e-sijil ini berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai kematian orang yang diinsuranskan dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar manfaat sekali gus berdasarkan jumlah yang diinsuranskan mengikut pelan yang dipilih seperti yang tertera di dalam e-sijil, tolak sebarang keterhutangan.
- 1.2 e-Sijil akan ditamatkan selepas kematian orang yang diinsuranskan dan pembayaran tuntutan di bawah manfaat ini.

2. Manfaat kematian akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu

- 2.1 Tertakluk kepada peruntukan am polisi induk, sewaktu e-sijil ini berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai kematian orang yang diinsuranskan secara langsung akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar manfaat sekali gus berdasarkan jumlah yang diinsuranskan mengikut pelan yang dipilih seperti yang tertera di dalam e-sijil, tolak sebarang keterhutangan.
- 2.2 e-Sijil akan ditamatkan selepas kematian orang yang diinsuranskan dan pembayaran tuntutan di bawah manfaat ini.

3. Prosedur tuntutan

- 3.1 Bukti kematian yang memuaskan perlu dikemukakan kepada kami dalam tempoh 30 hari selepas tarikh kematian tersebut. Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh yang ditetapkan tidak akan menyebabkan tuntutan tersebut tidak sah jika ia dapat ditunjukkan bahawa secara munasabahnyanya tidak mungkin untuk memberikan notis tersebut dan notis telah diberikan dengan segera dalam masa yang munasabah.
- 3.2 Kami akan menyediakan borang tuntutan yang sewajarnya kepada penuntut semasa pemberitahuan tuntutan. Kami juga memerlukan semua dokumen dan maklumat yang berkaitan untuk menilai tuntutan dengan secepat mungkin.
- 3.3 Kami hanya akan menilai tuntutan tersebut selepas kami menerima semua dokumen, maklumat dan bukti yang diperlukan.

4. Penamatan perlindungan

- 4.1 Perlindungan insurans orang yang diinsuranskan akan tamat apabila berlakunya mana-mana kejadian-kejadian berikut:
 - (a) apabila orang yang diinsuranskan meninggal dunia dan pembayaran manfaat kematian;
 - (b) apabila pembayaran manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) orang yang diinsuranskan di mana manfaat TPD adalah bersamaan dengan manfaat kematian;
 - (c) apabila tidak membayar premium;

- (d) apabila diserahkan;
- (e) apabila dibatalkan;
- (f) apabila penamatan perkhidmatan telekomunikasi dengan pemegang polisi induk;
- (g) pada tarikh perlindungan tamat yang tertera di dalam e-sijil; atau
- (h) pada ulangtahun bulanan sijil sejurus selepas hari lahir orang yang diinsuranskan yang ke-50.

LAMPIRAN UMI004

Peruntukan manfaat – Manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)

1. Manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)

- 1.1 Manfaat ini hanya berkenaan sekiranya orang yang diinsuranskan mengalami TPD seperti yang ditakrif, sewaktu e-sijil berkuatkuasa, dan TPD bermula pada atau selepas tarikh perlindungan bermula.
- 1.2 Tertakluk kepada peruntukan am polisi induk ini, sewaktu e-sijil berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan bahawa orang yang diinsuranskan telah mengalami TPD dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar manfaat sekali gus berdasarkan jumlah yang diinsuranskan mengikut pelan yang dipilih seperti yang tertera di dalam e-sijil, tolak sebarang keterhutangan.

2. Manfaat TPD akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu

- 2.1 Tertakluk kepada peruntukan am polisi induk ini, sewaktu e-sijil berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai TPD (seperti yang ditakrif) orang yang diinsuranskan secara langsung akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar manfaat sekali gus berdasarkan jumlah yang diinsuranskan mengikut pelan yang dipilih seperti yang tertera di dalam e-sijil, tolak sebarang keterhutangan.

3. Had manfaat-manfaat TPD

- 3.1 Jumlah agregat maksimum untuk manfaat TPD yang dibayar bagi orang yang diinsuranskan di bawah ini dan semua polisi atau sijil individu dan berkelompok yang lain yang kami keluarkan tidak akan melebihi RM2,000,000.
- 3.2 Jika manfaat TPD yang dibayar di bawah polisi adalah kurang daripada jumlah yang diinsuranskan untuk manfaat kematian, pada tarikh TPD bermula, perlindungan insurans atas kematian akan diteruskan untuk baki jumlah yang diinsuranskan. Jumlah yang diinsuranskan untuk manfaat kematian untuk sepanjang tempoh masa hadapan akan dikurangkan selaras dengan nisbah yang mana manfaat TPD yang telah dibayar kepada jumlah yang diinsuranskan pada tarikh TPD bermula. Pengurangan jumlah yang diinsuranskan untuk manfaat kematian akan berkuatkuasa dari tarikh TPD bermula.

4. Prosedur tuntutan

- 4.1 Pemilik sijil atau wakil sah pemilik sijil perlu menghantar notis bertulis kepada kami dalam tempoh 30 hari untuk membuat tuntutan bagi manfaat TPD selepas tarikh ketidakupayaan tersebut.
- 4.2 Bukti TPD yang memuaskan perlu diberikan sebelum kami mempertimbangkan tuntutan ini atas perbelanjaan pemilik sijil atau wakil sah.
- 4.3 Kami tidak akan mempertimbangkan sebarang ketidakupayaan yang berlangsung kurang daripada 6 bulan.

- 4.4 Kami berhak untuk meminta orang yang diinsuranskan untuk menjalankan pemeriksaan perubatan pada bila-bila masa oleh pemeriksa berkeelayakan dari segi undang-undang yang kami lantik atas perbelanjaan kami untuk menyokong tuntutan TPD.

5. Penamatan perlindungan

- 5.1 Perlindungan insurans orang yang diinsuranskan akan tamat apabila berlakunya mana-mana kejadian-kejadian berikut:
- (a) pada tarikh kami meluluskan dan membayar manfaat TPD, jika ia adalah bersamaan dengan jumlah yang diinsuranskan bagi manfaat kematian. Sekiranya manfaat TPD yang perlu dibayar adalah kurang daripada jumlah yang diinsuranskan bagi manfaat kematian, e-sijil tidak akan tamat dan perlindungan kematian akan diteruskan;
 - (b) apabila orang yang diinsuranskan meninggal dunia dan pembayaran manfaat kematian;
 - (c) apabila tidak membayar premium;
 - (d) apabila diserahkan;
 - (e) apabila dibatalkan;
 - (f) apabila penamatan perkhidmatan telekomunikasi dengan pemegang polisi induk;
 - (g) pada tarikh perlindungan tamat yang tertera di dalam e-sijil; atau
 - (h) pada ulangtahun bulanan sijil sejeurus selepas hari lahir orang yang diinsuranskan yang ke-50.